



社会责任报告

2017 年

方圆检测认证有限公司

2018 年 3 月

目录

前言

1. 公司基本概况

1.1 公司简介

1.2 组织结构

1.3 战略规划

2. 公司开展的业务

2.1 体系认证

2.2 产品检测

2.3 计量校准

2.4 技术服务

3. 企业的社会责任

3.1.1 对环境方面的责任

3.1.2 对企业客户的责任

3.1.3 对员工的责任

3.1.4 对于社会公众的责任

3.2 社会责任的管理

4. 展望 2018 年

5. 意见反馈表

前言

1. 报告时间范围:

本报告是方圆检测认证有限公司向社会公开发布的第一份社会责任报告，其时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

2. 报告称谓说明:

本报告中“方圆检测”“我们”“CCF”“方圆公司”均指我们方圆检测认证有限公司。

3. 报告发布周期:

报告为年度报告，一年发布一次。

4. 报告内容来源:

方圆检测认证有限公司 2017 年经营管理、履行经济、环境和社会责任情况，相关数据来源于公司文件。

5. 报告编写原则:

本报告根据 CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合方圆检测情况和特点编写。

6. 报告获取方式:

本报告电子版可在方圆检测认证有限公司官方网站下载

(www.fyjt.org)。

1. 公司基本情况

1.1 公司简介

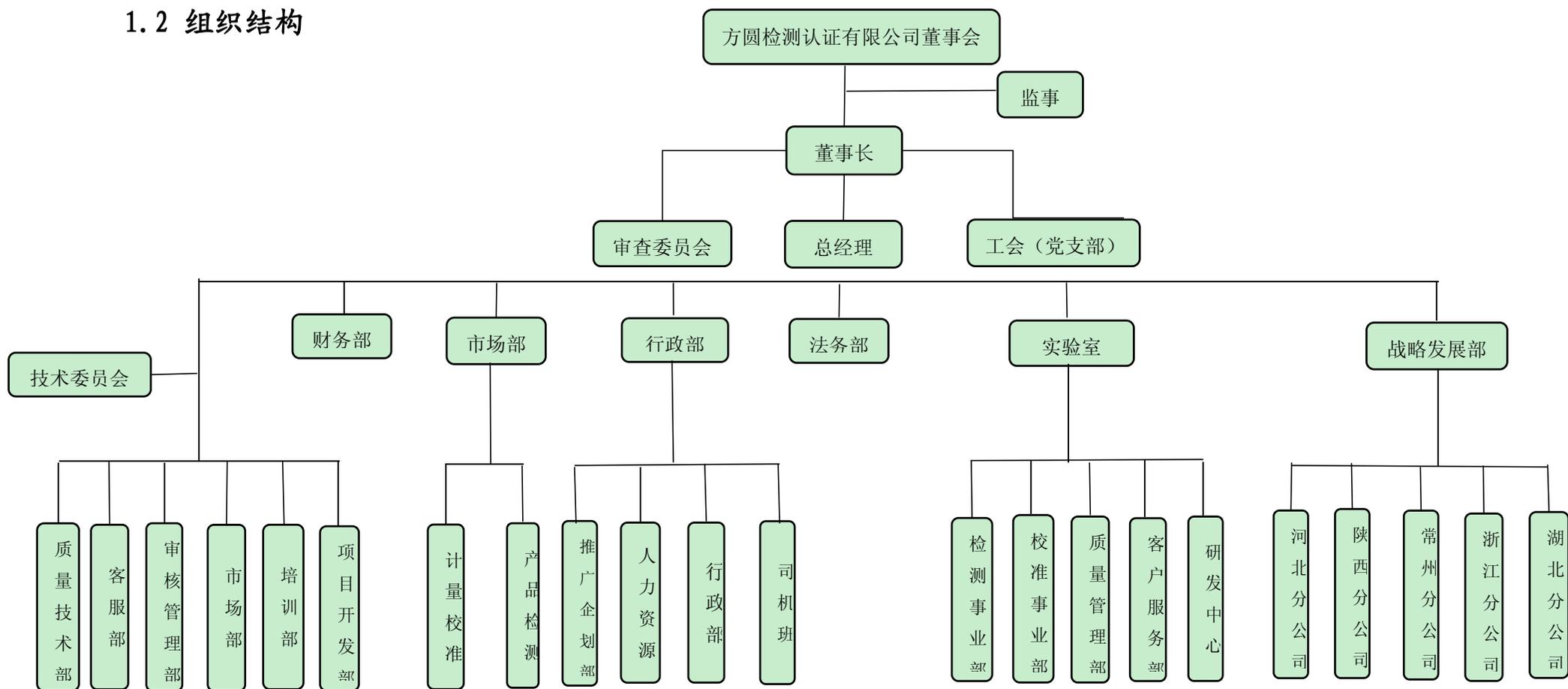
方圆检测认证有限公司 (CCF) 是经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 许可, 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可, 以“产品检测、计量校准、体系认证、技术服务”为主业的第三方检测认证机构; 2017 年被国家认证认可监督管理委员会授权为中国强制性产品认证指定实验室, 亦是中国质量认证中心委托检测机构、国家能源局授权电机能效检测单位、高新技术企业。

2017 年 1 月 25 日方圆检测认证有限公司经国家认监委批准成立, 从事质量、环境、职业安全管理体系认证工作, 在经营过程中方圆检测认证有限公司始终严格执行《认证机构管理办法》, 获得社会认可, 各方好评。

方圆检测认证有限公司主要业务范围分为四大板块: 一、产品检测: 电机、家电、电线电缆、电动工具、电器附件、环境和可靠性、室内空气、汽车内饰件等试验; 二、计量校准: 几何量、力学、电学、理化、热工、无线电、时频、机动车检测线、建筑工程检测设备等计量校准服务; 三、体系认证: ISO9001 质量体系、ISO14000 环境体系、OHSAS18001 职业安全体系认证等; 四、技术服务: 企业管理培训、认证知识培训、内部审核员培训、产品技术咨询等服务工作。

方圆检测认证有限公司在发展历程中, 始终秉承“服务为己任, 规矩成方圆”的经营理念, 充分发挥综合优势, 为客户提供检测、计量、认证一站式综合解决方案。未来, 我们将继续发扬“勇于创新、敢于超越”的企业精神, 根据客户的需求, 不断拓展业务领域和服务范围, 为客户提供公正、科学、准确、高效的检测服务。为您提供专业的、可靠的、一站式检测服务是我们的心愿! 我们用专业来诠释品质, 用虔诚来实现服务, 用效率来达成理想!

1.2 组织结构



1.3 战略规划

1.3.1 企业文化

企业精神：勇于创新 敢于超越

创新思维、创新管理、创新技术、超越历史、超越对手、超越自我

经营理念：服务为己任 规矩成方圆。

质量方针：行为公正 方法科学 数据准确 服务高效

1.3.2 服务目标

为客户提供百分之百优良服务

发展愿景：立足中原，走向全国，面向世界，做值得信赖的检测认证机构。

1.3.3 公司特色

一、综合服务：方圆检测认证有限公司业务范围集产品检测、计量校准、质量认证、技术咨询为一体，可以为您提供一站式检测认证综合型托管服务，满足客户需求，让客户省心、省时、省力、省钱！

二、技术领先：方圆检测认证有限公司与国内许多知名院校及科研机构有着长期的密切合作，可谓专家云集，英才荟萃，能够为客户解决产品技术或研发的疑难问题。

三、检测高效：“视周期为生命，视效率为保障”是方圆检测认证有限公司一直铭记的服务宗旨。方圆检测认证有限公司的工程师们以高效率快周期为使命，随时准备为客户提供上门服务，满足客户的需求。

四、服务优良：方圆公司，立足中原，放眼世界，致力于打造中国检测认证行业品牌，自公司创立伊始，我们始终秉承“服务为己任，规矩成方圆”的经营理念，尽心尽力尽责地为客户提供无微不至的服务。

1.3.4 发展战略

持续改进检测认证管理体系，构筑与众不同客户服务平台；

创建和谐部门文化，提升员工满意度水平；

精深主营检测认证业务，打造行业品牌专家；

广泛与客户合作，抢占市场先机；

走国际化发展道路，创国际品牌检测认证机构；

利用自身优势，立足中原，河南省内建立合作办事处，面向全国，建立全国各个省分公司。

2. 开展的业务

2.1 体系认证

质量管理体系认证领域：质量管理体系认证、工程建设施工企业质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证
体系证书样板：



2.2 产品检测

产品检测领域：目前可以开展的检测项目包括：电动机、家用电器、电线电缆、电动工具、电器附件、环境和可靠性等试验。

检测报告样本：

№: JC201511011




检测报告

TEST REPORT

委托单位：安阳市高建机电制造有限公司
Client: _____

产品名称：三相异步电动机
Name of Product: _____

产品型号：YZL-4-8AL
Product Type: _____

检测类别：委托检测
Test Category: _____


 Fangyuan Testing Certification Co., Ltd.

电机检测报告样本

安全阀校验报告

检验机构：方圆检测认证有限公司 报告编号：FYJY201603010

使用单位	河南建科百合管业有限公司		
单位地址	新 107 国道与晋鲁街交叉处路北路东		
联系人	罗天生	联系电话	18703612977
设备代码	7310	安装位置	高压釜
安全阀类型	弹簧式	安全阀型号	A48Y-16C
工作压力	1.0MPa-1.38MPa	工作介质	空气
要求整定压力	1.20MPa	执行标准	TSG ZF001-2006 GB/T 12243-2005
校验方式	离线校验台	校验介质	空气
整定压力	1.20MPa	密封试验压力	0.96MPa

校验结果：安全阀整定压力符合要求，密封试验合格。
铭牌号为：03019，铅封标记为：方圆 02

维护保养情况说明：无

校验日期	2016年3月25日	下次校验日期	2017年3月24日
------	------------	--------	------------

校 验：张银峰 日期：2016.3.25 (检验机构标准编号)

审 批：李乾 日期：2016.3.25 (检验机构标准编号)

公司地址：郑州市花园路 338 号 11 幢 6 层 41 号 电话：0371-67597272 传真：0371-67597979
 报告说明：1. 本报告仅对客户申请或委托检验相应的校验对象负责。
 2. 本校数据签字盖章即完全生效。
 3. 客户如对报告有异议，请在领取报告后 15 日内提出，逾期不予受理。

安全阀校验报告样本

2.3 计量校准

计量校准领域：我们的计量校准室是一家独立的第三方校准机构，通过了中国合格评定国家认可委员会 (CNCA) 认可，出具的证书为国际认可。校准室配备高进度的检验仪器，拥有国际国内先进的精密校准装置和仪器 200 多套，能够为电线电缆、高低压成套设备、电动机、家电、建筑工程、汽车、机动车检测等行业提供计量校准服务。

校准证书样本:



2.4 技术服务

技术服务领域: 第三方审核、验货; 产品质量技术支持; 企业培训; 实验室建设服务等。

2.5 培训服务

培训服务领域: 企业管理培训; ISO9001、ISO14001、ISO18001 内审员培训等

3. 企业社会责任履行情况

3.1.1 对环境方面责任: 利用互联网平台, 2017 年里公司办公室推行无纸化办公, 使用钉钉软件进行相关工作办公, 实行无纸化办公, 有效减少纸质使用量; 减少一次性用品使用, 公司、部门内部会议自带饮水杯, 不提倡使用纸质杯, 办公签字笔提倡以旧换新, 以旧笔芯使用完毕更换新笔芯继续使用; 提倡节约用水用电, 做到随手关灯, 人走灯熄习惯, 夏天办公室空调不低于 26℃。; 继续鼓励办公人员和审核员绿色出行, 减少碳排放, 同时为客户节省差旅支出。

3.1.2 对企业/客户的责任: 在履行“服务为己任 规矩成方圆”的理念同时, 注重服务质量, 严格贯彻落实国家认监委、中国认证认可协会要求, 诚信公正、严谨求实、帮助客户严格把关, 提高检测认证质量, 运行安全可靠。公司有专门岗位随时与企业客户保持联系, 特别是对完成取证企业客户进行客户回访, 更好的提供优质服务。

2017 年 2 月 8 日, 方圆检测认证公司受登封市工商质监局的邀请, 委派培训讲师前往登封市质监局进行 3C 认证执法方面的宣讲培训。对 3C 强制性产品认证过程进行了分析, 从 3C 认证的产生、

发展以及对于社会发展所起到的积极作用，都分别做了详细的说明。特别是在强制性产品认证行政执法工作方面进行了着重的说明，即行政执法的目的、行政执法的主体、行政执法的依据等方面。从而在提高基层执法人员的执法水平和执法意识方面起到重要的促进作用。在过去的一年里，方圆检测认证有限公司先后为郑州市工商质监局、惠济区工商质监局、新郑市工商质监局、中牟县工商质监局等机构执法人员进行了3C认证执法培训工作，实际的帮助了基层质监人员确认正确的工作方式方法，增强了执法水平，赢得了各执法机构的一致好评！同时，作为本地的检测机构，方圆检测认证公司也将严把质量关，严格按照法律法规办事，为客户企业提供专业、高效、准确的检测服务！



2017年2月10日，郑州市检测中心领导柯总莅临方圆检测认证有限公司进行参观指导。方圆公司检测事业部主任的陪同参观了检测室和校准室，详细介绍了实验室现状及发展趋势。对此方圆公司积极听取指导意见，互通有无，实现共同发展。



2017年3月7日，郑州市高新区管委会主抓电子电器产业园的徐主任来到位于郑州市高新技术开发区的方圆检测认证有限公司参观指导。



3.1.3 对员工的责任：生涯规划，创造发展空间，为员工提高生活质量。公司坚定不移严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与所有员工签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，执行国家规定的劳动作息时间和带薪休假制度，持续为员工提供相应的劳动保护，改善工作环境，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。2017年作出以下措施：（1）修改休假制度，鼓励员工劳逸结合（2）开设员工餐厅，方便员工就餐，保证食品安全（3）完善各种考核制度，鼓励员工，激励员工多劳多得（4）关爱员工，提供住房、通讯补贴（5）重视员工沟通，对于员工意见积极收集，及时采纳。

2017年3月8日，是国际第107个妇女节，中国第94个妇女节。方圆检测认证有限公司的全体女员工也迎来了属于自己的节日。公司为了体现对全体女同志的关心和爱护，为每位女同事精心准备了节日礼物，并通过网络微信投票选举的方式举办了一次评选“三八红旗手”的活动。温度回升、万物复苏，春意盎然、姹紫嫣红，这是春天的写照。激情洋溢、奋发并进，勇于创新、敢于超越，更是方圆检测认证有限公司全体女员工乃至全体人员的写实。正是她们默默无闻、无私奉献在各个岗位与公司一起创造了一次又一次的辉煌，在平凡的岗位上铸就了不平凡的事业。

“万水千山“粽”是情，千秋犹怜屈子心，诗人仰天出门去，世间难觅离骚人”！端午将至，粽子飘香。为庆祝我国这一传统节日，使员工们感受到节日的气氛，同时也为了让员工们过一个温馨的端午节，方圆检测认证有限公司于2017年5月27日下午在公司多媒体会议室举行了一场别开生面的端午节主题活动。本次活动主要是围绕端午节传统文化和企业文化开展的，设有关于端午节的成语和诗词抢答，向广大员工普及传统节日知识。另有娱乐活动，吃粽子比赛、游戏互动等，令广大员工在娱乐中学习传统文化知识。通过开展此次活动，不仅增加了浓厚的节日氛围，并且有效的拉近了员工之间的距离，让彼此之间的关系更加和谐融洽，同时也让员工感受到大家庭的温暖，感受到公司对员工的关怀之情。



方圆检测认证有限公司为加强企业文化的建设，增强员工的团队意识和协作意识，于2017年11月18日下午在客服大厅举办了第一届员工趣味运动会。开幕式上，由公司员工组成的红、蓝、绿、黄四支参赛队伍先后入场。在董事长滑景义先生精彩的致辞之后，2017年员工趣味运动会正式开始本次运动会共有来自四支参赛队伍将近百名员工参加。既设有常规竞技类项目，也结合实际，设置了轻松活

泼的趣味项目。其中竞技类项目包含：跳绳、自行车慢骑比赛。趣味项目包含传送气球、肢体传话等。

赛场上，员工们你追我赶、顽强拼搏、展现个人魅力，展现团队风采，场面异彩纷呈，振奋人心。在自行车慢骑的比赛中，运动员们扭动着身姿，尽量保持身体的平衡。在肢体传话比赛中，团队成员们默契配合、相互协作。无论是个人赛还是团体赛，员工们都表现出了无比的热情，方圆人的风姿展现无余。而趣味活动环节，去除了对体能的较高要求，融入了趣味性和娱乐性。精彩的赛事、热闹的局面。充分提现了员工们团结互助、勇于拼搏、敢于争先的良好精神风貌。运动会的成功举办既丰富了员工们的精神文化生活，又增强了员工之间的沟通与交流，同时也是方圆公司优秀企业文化的一个侧面展现。



2017年12月22日，是农历二十四节气之一的冬至，为了让公司员工在寒冷的冬天感受到公司的温馨与和谐，方圆检测认证有限公司提前做好准备，为广大员工准备了一餐美味的饺子宴。

“好吃不过饺子香，温暖不过集体爱”，虽然只是微不足道的举动，但是让大家感受到了集体的温暖和关怀，增强了公司的凝聚力和向心力，使员工在工作之余心情舒畅，在欢乐的氛围中感受“家”的温暖。



3.1.4 对社会公众的责任：我们严格遵守国家的法律法规，做到诚实

守信带动地方经济发展的同时深入贯彻落实可持续发展理念，积极参与行业协会会议，密切关注社会发展趋势，积极与各协会、有共同意愿的合作机构、技术专家一起研讨，增强企业的市场竞争力，做好传递信任，服务发展的作用。

方圆公司获得“高新技术企业证书”



2017年4月6日，第三方检测机构方圆检测认证有限公司受焦作市温县工商局委托，负责对温县范围内所有电线电缆销售网点进行为期两天的随机抽查、检测。针对媒体曝光的西安地铁问题电缆事件，日前，温县工商局开展了流通领域电线电缆的抽检工作。这是受奥凯问题电缆影响的又一次电线电缆抽检行动。本次抽检有温县工商局稽查大队长穆保平和方圆检测认证有限公司实验、研究室主任李轮共同带队，对温县范围内的个体经营户销售的聚氯乙烯绝缘电线电缆等商品进行了随机抽检。抽检的检测项目主要是GB/T5023和TB/T8734两个标准的ZR-BVR、BV、RVV、NLYV等型号的九个品种进行随机检查。



2017年8月7日，方圆检测认证有限公司受河南省商丘市工商

管理局的委托,依据国家工商总局《流通领域商品质量抽查检验办法》以及河南省工商局《河南省工商系统流通领域商品质量抽查检验工作规范》规定,对商丘市民权县、睢县、柘城等区域的市场流通领域和销售网点进行随机抽查检验。此次工商抽检,是为了促进市场公平竞争,提升商品市场供给质量,营造安全放心的消费环境。抽检小组由方圆检测认证有限公司副总张保康带队,与各县工商执法人员联合对所属区域销售市场的电线电缆、电器开关、插头插座、消防器具等共50个批次的商品进行随机抽查检验。此次抽检结果由商丘市工商局按照相关规定统一上报、公布,对不合格产品、不合格检测样品单位统一曝光,并对不合格销售网点和生产企业采取相应处罚措施。



2017年10月13日,受许昌市质监局邀请,方圆检测认证有限公司对许昌市质监局稽查人员进行关于强制性认证产品的专业培训。

培训内容结合认证认可监管工作的实际情况,重点讲解了强制性认证、产品自愿性认证等认证认可的基础知识以及认证产品的类别、单元划分;在培训认证知识的同时,培训老师现场同学员进行经验交流,倾听稽查人员在稽查执法过程中遇到的问题和难点,帮助学员理清思路解决困难。此次培训,学习内容丰富、实践性强、可操作性强。稽查人员通过学习和交流,对认证认可法律法规、监管工作有了更加深入的理解和认识,提高了基层监管人员的工作能力和业务水平,加大了认证认可工作的事中事后监管水平与力度,也为全市认证认可监管工作的顺利开展打下了坚实基础。



2017年10月24日，“河南省中小企业服务体系建设会议”在省人民会堂召开。

本次会议通报了河南省“专精特新”优质中小企业库和服务机构库建立情况，并向省级示范平台、省级“双创”示范基地、特色产业集群代表集中授牌。方圆检测认证有限公司入选河南省中小企业服务机构库，成为河南省中小企业服务体系的重要组成部分。

✕ 河南民企之家

2017年度河南中小企业服务机构库入库机构名单

2017-10-20 河南民企之家

序号	服务机构名称
1	爱创创业孵化器有限公司
2	方圆检测认证有限公司
3	河南省经济战略学会
4	河南省新标质量安全服务有限公司
5	河南德信联合会计师事务所（普通合伙）
6	河南清大教育科技股份有限公司

2017年12月3日，由中国质量认证中心武汉分中心主办的电机产品质量提升暨电机行业发展趋势研讨会在郑州“青龙山庄”顺利召开。来自河南，湖南和湖北的近百家电机企业及相关认证机构、检测机构参加了此次会议。此次会议旨在提高电机企业产品质量，分析产品技术难题，讨论电机行业发展趋势及国家产业政策，使认证推动电机产品质量提升，促进传统电机行业的转型升级。



2017年12月16日上午，河南省出入境检验检疫协会（以下简称协会）在商检局会议室胜利召开了第四届第一次理事会，商检局副局长谢书升、中国检验认证集团河南公司总经理、协会会长邢卫国及协会副会长、秘书长、常务理事和理事近200家会员代表参加了本次会议。协会秘书长王永生向全体会员代表作2017年度工作报告，并针对在目前国家对协会改革的新形势下，协会的发展和方向大会作了详实的讲解；副秘书长王宏女士提议成立“进出口酒类分会和技术专业委员会”，并详细介绍了筹备进展情况；然后，协会会长邢卫国作了关于协会未来发展的精彩演讲。

会议提名增补方圆检测认证有限公司，中检中原公司，开元国际公司为常务理事单位，大会予以表决并全票通过。

然后，会议宣布宇通客车，双汇集团，南街村，平高电气，平煤集团，中烟工业等20余家企业为2016--2017年度“中国质量诚信企业”，并颁发奖牌。最后，商检局副局长谢书升作重要讲话，谢局长强调：协会应牢记为企业服务的宗旨，积极发挥联系企业的桥梁和纽带职能，在深化会员服务、扩大政策宣传、引导企业诚信经营、提高企业管理水平和产品质量等方面做好服务工作，讲话得到了企业的认可与好评。



3.2 社会责任的管理

社会责任战略：方圆成立初期，将社会责任理念融入发展战略，在经营理念和发展规划等重大事件上始终以履行社会责任为基本内容和要求，不断追求卓越，勇于创新，敢于超越。始终坚持我们的经营理念“服务为己任，规矩成方圆，坚持我们的质量方针“行为公正、方法科学、数据准确、服务高效”，用认证的权威性来增强认证的公信力。

社会责任制度建设：(1)加强社会责任管理，以多种形式通过多种方式将其落实到实处；(2)结合内外部环境发展战略，以年度为周期制定社会责任工作目标提出在一定时期内的工作内容及时间进度并逐级细化到各职能与业务部门；(3)积极与关键利益相关方沟通是我们社会责任运行过程中的重要工作，相关部门为此制定了完备的沟通项目与内容，同时建立定期沟通的机制，确保与关键利益相关方保持密切联系，达成共识；(4)内部审计，在年度内审计划里将社会责任要求列入审核计划。

与利益相关方保持沟通与合作，实现诚信、服务、社会、环境的可持续发展

利益相关方	沟通方式	期望目标
政府及相关部门	法规政策、工作会议、项目合作	符合法律法规要求，客观公正，规范经营，确保公司经营活动严格遵守法律法规，接收政府监督，维护市场秩序
企业客户	合同协议、培训交流、客户拜访、客户满意度调查	获得客观公正的服务，关注客户需求，提供更好更全更快的认证方案，为客户提供质量优良的认证服务和增值服务
员工	满意度调查、人文关怀	保障员工利益，提取员工建议，改进工作维护员工合法权益，获得职业发展
合作伙伴	合同协议、交流会议	公平、合作、共赢
社会公众	宣传活动、公益活动等	服务社会、社会认可，履行社会责任，真诚汇报社会

4. 展望 2018 年

3月6日，全国政协委员、质检总局局长支树平在全国政协分组讨论会上建议，加快质量促进法立法进程，加大国家质量基础设施整体规划和建设，加强技术性贸易措施研究和应对，形成推动高质量发展的统一协调机制，全面开展质量提升行动，推进中国制造品质革命，推动高质量发展。在国家大政策的规划下，对于我们认证机构而言既是机遇，更是挑战。2018年我们要抓住机遇，迎接挑战。

质量关系国计民生，既牵系国家安全，又与老百姓密切相关。

“3.15”消费者权益保护日来临之际，南方周末约访全国政协常委、质检总局局长支树平，回顾他多年来的质量工作经历，探讨执法打假如何开展，质量安全如何保障，质量水平如何提升。支树平在质检总局工作12载，他说自己“须臾不敢懈怠”，质检总局局长支树平表示：既要“保底线”，也要“拉高线”。

作为认证机构更是要以质量为中心，保安全促发展，把工作质量、审核质量、服务质量作为重中之重，严守质量底线，把握认证风险，合法合规运作，组织部门相关人员学习相关的法律法规等知识。

努力提高整体队伍的思想素质，业务素质、技术素质，满足认证企业要求，尤其是技术领域分析方面、人员技术能力方面，下定决心强基础固根基，组织员工学习专业知识，对员工进行培训相关知识。本着求真务实工作态度，精益求精精神不断提高机构内部员工社会责任意识，管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务，进一步增强与各利益相关方的沟通交流，维护认证行业信誉，树立行业形象，承担“传递信任、服务发展”的使命。

推进完善分公司设立事宜，发挥分公司的市场能力，进一步规范分公司的运营操作，控制认证风险。

一方面稳定开展认证业务增长，另一方面为通过CNAS认证做相关准备工作。

公司在确保认证有效的基础上，严格管理，规范运作，传递信任，服务发展，热心公益，夯实基础履行社会责任，努力将公司建设成为公众认可度高，各利益相关方满意的认证机构，与各认证机构同仁一并为认真事业的健康持续发展不懈努力。

方圆检测认证有限公司将不改初心，继续前行。撸起袖子加油干，脚踏实地，为更好的明天努力奋斗！

5 读者意见调查表

1. 本报告是否满足您想了解的信息	<input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般
2. 您认为本报告还有哪些地方有待提高?	
3. 报告哪部分您最想关注?	
4. 对于我们履行社会责任工作还有哪些建议?	
反馈人信息: 姓名: 单位: 电话: 地址: 邮箱:	联系我们: 地址: 河南省郑州市高新技术开发区莲花街338号电子电器产业园 电话: 0371-66291958 网址: www.fyjt.org